

Утвержден

приказом МОУ «Лесогорская СШ»

от 08.11.2018 № 264

ПЛАН мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального общеобразовательного учреждения «Лесогорская средняя школа» в 2018 году

Показатели оценки	Значения оценок экспертов, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, срок исполнения
	ответы анкет	экспертная оценка	
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	34,60	21,00	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,92	5,00	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализировать информацию на сайте школы, отражающую деятельность школы (предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации) Привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. - до 31.12.2018
Наличие сведений о деятельности организации	1	1	
Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	0	
Наличие документов об организации	1	0	
Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	1	
Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1	
Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного	2	1	
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	1	
интегральное значение	6,96		
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,69	9,00	Дополнить сведения о педагогических работниках на сайте организации (сведения о контактных данных педагогических работников). - до 31.12.2018
Наличие сведений о руководителе организации	1	1	
Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная	1	1	
Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	1	
Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1	
Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1	

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	0	
Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1	
Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии)	1	1	
Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации	1	1	
Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1	
интегральное значение	8,85		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,69	7,00	<p>Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p> <p>Система должна обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения - Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) - Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) - Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).
Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	2	1	
по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2	
по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2	
с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	1	
Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	1	
интегральное значение	7,85		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,30	0	
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	0	
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	0	

Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	0	- до 31.12.2018
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с	3	0	
интегральное значение	4,15		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	58,92	23,00	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,52	5,00	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного учреждения. - до 31.12.2018
Обеспеченность учащихся компьютерами	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу	1	
Обеспеченность учителей (преподавателей)		0	
Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами		0	
Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками		0	
Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 - нет в наличии, не обеспечены , 1 - есть в наличии, обеспечены	1	Включить полную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении организации в Отчет о самообследовании организации. - до 10.04.2019
Наличие современной библиотеки-медиаотеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		1	
Обеспеченность специализированными кабинетами		1	
Наличие электронных интерактивных лабораторий		0	
Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		1	
Наличие электронных учебников и учебных пособий		0	
интегральное значение	6,76		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,86	3,00	Включить полную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении организации в Отчет о самообследовании организации. - до 10.04.2019
Наличие спортивного зала	2	1	
Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	0	
Наличие тренажерного зала	1	0	
Наличие бассейна	1	0	
Наличие медицинского кабинета	2	0	

Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	1	
Наличие столовой на территории организации	2	1	
интегральное значение	5,93		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,98	4,00	Создать недостающие условия для индивидуальной работы с обучающимися (дистанционные образовательные технологии; психологические и социологические исследования, опросы). Активизировать работу службы психологической помощи. Разместить полную инфомацию об индивидуальной работе с обучающимися на сайте организации. - до 01.09.2019
Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие	3	3	
Использование дистанционных образовательных технологий	3	0	
Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	0	
Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	1	
интегральное значение	6,49		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	8,24	6,00	Активизировать работу по реализации дополнительных образовательных программ. Разместить на сайте организации полную информацию о реализуемых дополнительных образовательных программах. - до 31.12.2018
Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1	
Наличие программ технической направленности	2	1	
Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1	
Наличие программ художественной направленности	1	1	
Наличие программ естественно-научной направленности	2	1	
Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	1	
Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	0	
интегральное значение	7,12		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	8,86	1,00	Разместить информацию о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайте организации.
Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	1	

Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	0	- до 31.12.2018
Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	0	Размещать (по возможности) информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа образовательной организации и повышает конкурентоспособность организации и ее обучающихся. - периодически
Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	0	
Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	0	
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	0	
интегральное значение	4,93		
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,64	4,00	Разместить на сайте организации: - информацию о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников - программу психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся - информацию о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся - информацию о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий - действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.
Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы)	3	2	
Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	1	
Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	0	
Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	1	

интегральное значение	6,32		
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,82	0,00	Обеспечить учреждение условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов: - Обеспечить создание условий доступной среды - Обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО -разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей; - Разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП. - Разместить полную информацию на сайте организации об организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов. - до 01.09.2019
Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	0	
Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	0	
Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0	
Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в	2	0	
Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0	
Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	1	0	
Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1	0	
Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0	
интегральное значение	3,41		

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1. Доброжелательность, вежливость работников	10,00	не предусмотрено	Сохранить уровень показателя.
интегральное значение	10,00		
3.2. Компетентность работников	10,00	не предусмотрено	Сохранить уровень показателя.
интегральное значение	10,00		
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10,00	не предусмотрено	Сохранить уровень показателя.
интегральное значение	10,00		
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10,00	не предусмотрено	Сохранить уровень показателя.
интегральное значение	10,00		
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10,00	не предусмотрено	Сохранить уровень показателя.
интегральное значение	10,00		